

## Politika kakovosti družbe SŽ– Potniški promet, d.o.o.

SŽ–Potniški promet, d.o.o. s politiko kakovosti spodbuja vse svoje zaposlene k doseganju zastavljenih ciljev družbe, ki so naravnani k izvajanju dejavnosti prevoza potnikov, skladno z varnostnimi in zakonskimi zahtevami, upoštevajoč potrebe in želje uporabnikov.

Vodstvo SŽ– Potniški promet, d.o.o. zagotavlja, da so s politiko kakovosti seznanjeni vsi zaposleni, da jo razumevajo in izvajajo na vseh nivojih družbe.

Aktivnosti in trg nam nalagata nenehno nove zahteve, zaradi česar je potrebno pravočasno načrtovanje le-teh. Ker se zavedamo dejstva, da biti konkurenčen, pomeni kakovosten, uvajamo standarde, katerih zahteve so prilagojene zahtevam uporabnikov naših storitev. Te standarde zagotavljamo z uvajanjem elementov kakovosti skladno s Sistemom vodenja kakovosti (SVK).

Usmeritev družbe SŽ–Potniški promet, d.o.o. temelji na zavedanju, da so potrebne nenehne izboljšave kakovosti naših storitev, kar uresničujemo s spoštovanjem naslednjih načel:

- ✓ Sprejemanje dosegljivih načrtov, pri čemer je vključen najširši krog zaposlenih in informacij, ki nam jih posredujejo dobavitelji, naročniki oziroma jih pridobimo iz drugih virov v okolju v katerem živimo in delamo.
- ✓ Izvajanje in stalno sprejemanje zastavljenih ciljev kakovosti ter sprotno odpravljanje neskladij z izboljšavami poslovnih procesov.
- ✓ Zadovoljstvo uporabnikov zagotavljamo s prodajno podporo, nenehnim informiranjem in prilagajanjem zahtevam uporabnikov s ključnimi razvojnimi projekti: Ticketing, nabava novih vozniških sredstev, Integracija z ostalimi prevozniki javnega potniškega prometa v Sloveniji in tujini, pri čemer je železniški prevoz hrbtnica javnega potniškega prometa.
- ✓ Varnost je pomembne dejavnik našega delovanja zato smo, zavedajoč se svoje odgovornosti, vpeljali Sistem varnega upravljanja (SVU), s katerim smo zavezani k spoštovanju vseh varnostnih zahtev.
- ✓ Merjenje dosega ciljev s kazalniki poslovanja in pravočasno ukrepanje s sprejemanjem preventivnih in korektnih ukrepov.
- ✓ Skrbimo, da se v odnosu do uporabnikov sprejeta politika kakovosti dosledno uresničuje.
- ✓ Vodstvo in zaposleni se zavedamo odgovornosti izvajanja politike kakovosti.

Ljubljana, 13.09.2021



mag. Darja Kocjan  
Direktorica