



SPLOŠNI POGOJI ZA NAROČILO OBVEŠČANJA O DOGODKIH SŽ – POTNIŠKI PROMET, D. O. O.

SŽ – Potniški promet, d. o. o. (v nadaljevanju SŽ-PP) v okviru dejavnosti prodaje vozovnic z namenom boljše uporabniške izkušnje pri uporabi storitev javnega železniškega prevoza ponuja uporabnikom dodatno storitev: možnost naročila na obveščanje o dogodkih na progi in ob izrecni privolitvi tudi prejem e-novic podjetja.

V teh splošnih pogojih so opredeljene storitve, ki jih na spletnem portalu SŽ-PP na naslovih <https://potniski.sz.si/> in <https://potnik.sz.si> nudi SŽ-PP, ter pogoji in pravila za uporabo storitev, ki jih ponuja spletni portal SŽ-PP. Določene so tudi pravice in obveznosti uporabnikov storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in definiran je odnos med njimi in SŽ-PP.

Uporabnik, ki se naroči na storitev, bo lahko prejemal informacije o napovedanih in izrednih spremembah v prometu na izbrani relaciji, kot so nadomestni prevozi, zamude, zapore, spremembe voznih redov. V tem primeru bo o spremembah v prometu, ki ovirajo redni potniški železniški promet, obveščen na vnaprej določen in izbran kontaktni kanal uporabnika. SŽ-PP bo o spremembah v prometu v smislu organizacije nadomestnega prevoza svoje uporabnike še naprej javno obveščal tudi na način, kot ga zapoveduje zakon (ZZelP¹), uporabniki pa lahko izkoristijo možnost brezplačnega obveščanja tudi s sprejemom teh splošnih pogojev.

Šteje se, da se je z registracijo na portalu SŽ-PP na naslovu <https://potniski.sz.si/> in/ali <https://potnik.sz.si> ter s sprejemom teh splošnih pogojev uporabnik strinjal z naročilom na obveščanje o spremembah v prometu SŽ-PP v skladu z nadaljnjimi pravili teh splošnih pogojev, objavljenih na <https://potniski.sz.si/splosni-pogoji/>.

Na spletni strani SŽ-PP se lahko uporabnik oz. naročnik seznani tudi s Politiko zasebnosti družbe SŽ-PP, ki upravlja s spletnim portalom.

1. POMEN IZRAZOV

Spletni naročniški portal je dostopen prek spletnih naslovov <https://potnik.sz.si> in <https://potniski.sz.si/>. Prvi naslov omogoča neposredno povezavo do portala, medtem ko drugi naslov navaja dostop do portala. Portal nudi internetno platformo, na kateri SŽ-PP uporabnikom potniškega prometa pri uporabi storitev javnega železniškega prevoza ponuja možnost naročila na obveščanje o spremembah v prometu, pod pogoji, predstavljenimi v nadaljevanju teh splošnih pogojev.

Obveščanje o spremembah v prometu je storitev, ki jo ponuja družba SŽ-PP v sodelovanju z družbami v Skupini SŽ in vključuje obvestila o napovedanih in izrednih posebnostih v prometu.

E-novice oz. e-obveščanje je storitev prejetja e-novic o ponudbi, novostih, dogajanju, nagradnih igrah in drugih zanimivih vsebinah SŽ-PP, na katere se lahko prijavi vsak obiskovalec spletne strani SŽ-PP ali spletnega naročniškega portala za potnike oz. uporabnik storitev potniškega prometa SŽ-PP ali drug posameznik.

Ponudnik storitve je SŽ-PP², ki je po predpisih o varstvu osebnih podatkov tudi upravljavec osebnih podatkov uporabnikov predmetne storitve.

¹ Zakon o železniškem prometu (ZZelP), Uradni list RS, št. 99/15 – uradno prečiščeno besedilo, 30/18, 82/21, 54/22 – ZUJPP in 18/23 – ZDU-10

² Podatki o ponudniku:

SŽ – Potniški promet, d. o. o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana
Telefonska številka: 080 81 11 Mail: potnik.info@slo-zeleznice.si
IBAN SI56 0292 3025 9545 659 Matična številka: 6017274000 ID za DDV: SI 89393686



Uporabnik storitev obveščanja o spremembah v prometu je posameznik, ki pristopi k tem splošnim pogojem in ki se je za uporabo registriral na spletnem naročniškem portalu SŽ-PP.

Naročnik na e-novice je posameznik, ki se je prijavil na prejem e-novic oz. obveščanje o novostih v ponudbi SŽ-PP.

Relacija je pot potovanja z vlakom med vstopno in izstopno postajo, ki jo opravi oz. spremlja posamezen potnik.

Časovno okno je del dneva oz. tedna, ki ga potnik izbere sam in v okviru katerega želi biti obveščen o dogodkih na progi.

2. REGISTRACIJA IN PRIJAVA

Za uporabo storitev obveščanja o spremembah v prometu SŽ-PP je potrebna registracija in prijava na spletnem naročniškem portalu ter potrditev teh splošnih pogojev.

Posameznik se registrira in prijavi kot uporabnik tako, da izpolni registracijski obrazec, ki se nahaja na dveh digitalnih mestih:

1. spletni strani ponudnika (www.slo-zeleznice.si) in
2. <https://potnik.sz.si>.

Do obrazca za registracijo lahko posamezniki dostopajo tudi prek povezav in QR kod za hitrejši dostop do spletnega registracijskega obrazca, ki jih ponudnik lahko objavlja v svojih publikacijah, na prodajnih mestih ali ob prijavi v wi-fi omrežje, ki je uporabnikom na voljo v nekaterih vlakih.

Prijave prek tiskanih obrazcev (papirna oblika) niso omogočene.

Registrirajo in prijavi se lahko fizične osebe, starejše od 15 let.

Z registracijo in sprejemom teh splošnih pogojev se uporabnik naroči na obveščanje o spremembah v prometu SŽ-PP.

Ob registraciji mora uporabnik upravljavcu kot obvezne posredovati naslednje podatke:

- elektronski naslov,
- ime in priimek,
- mobilno telefonsko številko.

Podatke, ki jih mora uporabnik posredovati med registracijo, mora posredovati v celoti in pravilno. V primeru, da se podatki, oddani v času registracije, pozneje spremenijo, je uporabnik dolžan takoj posodobiti te podatke v svojem uporabniškem računu.

Registracija je možna samo ob posredovanju vseh obveznih podatkov (potrebnih za avtentikacijo in verifikacijo uporabnika), potrditvi oziroma sprejetju teh splošnih pogojev in ob potrditvi obvestila o registraciji, ki ga uporabnik prejme na svoj elektronski naslov. Na obveščanje na mobilno številko se lahko prijavi samo naročniki nacionalnih mobilnih operaterjev.

Če uporabnik ne želi posredovati katerega od obveznih podatkov ali ne sprejme splošnih pogojev ali ne potrdi obvestila o registraciji, ne bo mogel uspešno dokončati registracije.

Uporabniški račun se aktivira, ko uporabnik potrdi aktivacijo, ki jo je prejel v svoj elektronski poštni predal. Uporabniško ime (e-naslov uporabnika) in geslo uporabnika nedvoumno določata in ga povezuje z vnesenimi podatki. Po opravljeni registraciji lahko uporabnik portal uporablja tako, da se prijavi z uporabniškim imenom, ki je enak elektronskemu naslovu, in geslom, ki si ga je izbral ob registraciji, in direktno upravlja s svojimi naročili.



Prejemanje obvestil je za uporabnike brezplačno. Prenos podatkov in uporaba mobilnih omrežij se zaračunata po ceniku ponudnikov teh storitev, ki jih uporabnik uporablja in ima sklenjeno pogodbo.

Uporabnik lahko vsa morebitna vprašanja glede registracije posreduje na elektronski naslov potnik.info@slo-zeleznice.si ali pokliče na brezplačno telefonsko številko 080 81 11.

Registracija je prostovoljna, prav tako lahko vsak uporabnik v skladu s temi splošnimi pogoji izrazi voljo za ukinitve registracije, izbris svojega uporabniškega računa oz. profila in odstop od teh splošnih pogojev, s čimer tudi prekliče svoje naročilo na obveščanje o spremembah v prometu SŽ-PP.

3. OMEJITEV OBSEGA OBVESTIL

Z namenom prejetja le uporabniku relevantnih obvestil bo uporabnik po registraciji lahko izbral vsaj eno ali do največ 6 ponujenih relacij, za katero/-e želi prejemati obvestila o spremembah v prometu. Uporabnik bo prejemal le obvestila za tisto relacijo, ki jo bo izbral.

Prav tako bo uporabnik imel možnost izbrati časovno okno, v katerem želi prejemati obvestila:

- dan v tednu (vsi dnevi, delavniki ali le vikend),
- poljubna izbira dneva/-ov v tednu,
- obvestila samo na izbrani datum in
- obdobje v dnevu.

Izbira časovnega okna je obvezna in je vezana na vstopno postajo izbrane relacije.

Če uporabnik ne bo izbral nobene relacije, obvestil o spremembah v prometu v skladu s temi splošnimi pogoji ne bo prejemal.

4. MOŽNOSTI OBVEŠČANJA O SPREMEMBAH V PROMETU

Uporabnik ob naročilu obveščanja o spremembah v prometu izbere enega (ali več) načinov obveščanja prek:

1. e-pošte ali
2. SMS sporočil.

Teksti v sporočilih o spremembah v prometu so enaki (ne glede na izbrani kanal obveščanja) in so kratki. V primeru daljših obvestil in več pomembnih informacij za potnike lahko vsebujejo povezave na spletno stran SŽ-PP (npr. nadomestni prevozi in ovire, obvestila za potnike ipd.) oziroma se posredujejo kot e-pošta.

5. TOČNOST PODATKOV

Uporabnik je dolžan SŽ-PP-ju kot pošiljatelju obvestil posredovati kontaktne podatke in ob morebitnih spremembah sam poskrbeti za točnost in ažurnost vseh posredovanih podatkov, sicer storitev in obvestil ne bo prejel.

Upravljevec ne prevzema odgovornosti za verodostojnost, točnost in ažurnost podatkov, ki jih posreduje uporabnik.

6. ODJAVA OD OBVEŠČANJA O SPREMEMBAH V PROMETU IN PREKLIC REGISTRACIJE

Uporabnik se lahko od prejetja obvestil o spremembah v prometu kadarkoli odjavi. To lahko stori na naslednji način:



- prijavi se na spletni uporabniški portal SŽ-PP in spremeni naročeno vsebino oz. se odjavi od prejemanja obvestil o spremembah v prometu na vseh ali zgolj posameznem kanalu za prejemanje obvestil.

Prekliče lahko eno, posamezno vsebino, ali pa se odjavi od prejemanja vseh obvestil hkrati. Prav tako se lahko uporabnik odloči za odjavo od prejema obvestil na vseh kanalih, ki jih je primarno izbral, ali zgolj za posamezni kanal za prejem obvestil.

Z odjavo od storitve uporabnik ne bo več prejemal obvestil oz. ne bo več obveščen o spremembah v prometu v skladu s temi splošnimi pogoji, od katerih se je odjavil.

Preklic registracije uporabnika oz. izbris profila pomeni prenehanje prejemanja vseh obvestil o spremembah v prometu, namenjenih uporabnikom. Če želi uporabnik preklicati svojo registracijo, lahko to stori tako, da se prijavi v spletni portal SŽ-PP in prekliče registracijo z izbiro možnosti »Izbriši profil (Preklic registracije)«. Osebnostne podatke uporabnika bo ponudnik storitve hranil še največ 30 dni od podanega preklica registracije oz. zahteve za izbris profila, potem jih bo nepovratno izbrisal.

Z zaprtjem oz. izbrisom profila uporabnik posledično tudi odstopi od teh splošnih pogojev. Z odstopom od splošnih pogojev uporabnik nima več pravic, ki jih v skladu s temi splošnimi pogoji omogoča spletni portal.

7. POŠILJANJE IN ODJAVA OD E-NOVIC

Vsak obiskovalec spletnega portala oz. uporabnik storitev potniškega prometa SŽ-PP ali drug posameznik se lahko prijavi tudi na prejemanje e-novic o ponudbi, novostih, dogajanju, nagradnih igrah in drugih zanimivih vsebinah SŽ-PP. To lahko stori prek spletnega naročniškega portala (<https://potnik.sz.si>) in/ali kontaktnega obrazca na spletni strani SŽ PP. Na obveščanje na mobilno številko se lahko prijavijo samo naročniki nacionalnih mobilnih operaterjev.

Pošiljanje splošnih e-novic (obvestila o splošnih novostih, ponudbi in drugih zanimivih vsebinah) na elektronski naslov ali prek SMS/MMS sporočil za namene neposrednega trženja je dovoljeno le na podlagi naročnikovega ali uporabnikovega oz. posameznikovega izrecnega predhodnega soglasja.

Od prejema e-novic se lahko posameznik kadarkoli brezplačno odjavi tako, da v poslanem elektronskem sporočilu klikne na označeno povezavo v sporočilu.

8. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

SŽ-PP (upravljavalec osebnih podatkov) obdeluje naslednje osebne podatke uporabnika storitev obveščanja o spremembah v prometu, pridobljene prek spletnega naročniškega portala:

- podatke za registracijo za uporabo storitev SŽ-PP: ime in priimek, elektronski naslov, telefonska številka, IP naslov, geslo v kriptirani obliki, datum zadnje prijave, datum kreiranja računa, podatek o potrditvi splošnih pogojev, potrditev starosti nad 15 let in naročila na obveščanje o spremembah v prometu, podatek o relacijah, dan v tednu (vsi dnevi, delavniki, vikendi, poljubna izbira dneva/-ov, obvestila na izbrani datum) in obdobje v dnevu, privolitev za prejemanje trženjskih vsebin;
- podatke uporabnika v zvezi s prejeto storitvijo – morebitne pritožbe in uveljavljanje drugih zahtevkov: ime in priimek, elektronski naslov, telefonska številka, podatki o času in vsebini ter načinu reševanja teh zahtevkov, podatki o komunikaciji z uporabnikom, rešitvi zahteve in drugi podatki, ki so potrebni za rešitev podane zahtevke, ki ga uveljavlja uporabnik.

Obdelava osebnih podatkov posameznikov pri upravljavcu poteka izključno na podlagi in v okviru pravnih temeljev za obdelavo osebnih podatkov iz 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.



Osební podatki, zbrani za namen naročila na storitve SŽ-PP obveščanja o spremembah v prometu v skladu s temi splošnimi pogoji se obdelujejo na pravnem temelju pogodbe oz. dogovora (točka b člena 6/I Splošne uredbe o varstvu podatkov) in le za namen izvajanja teh splošnih pogojev.

Ker je dostop do spletnih strani SŽ-PP mogoč tudi brez registracije in uporabniškega računa, upravljavec osebne podatke posameznikov – vseh, ki obiščejo ali na kakršenkoli način vpogledujejo oz. brskajo po spletnih straneh SŽ-PP – zaradi narave storitev dostopa do spletne strani obdeluje tudi na osnovi zakonitega interesa (točka f člena 6/I Splošne uredbe o varstvu podatkov) za namene zagotavljanja varnega delovanja spletnih strani, statistike in analitike obiskov, zmanjšanja tveganj vdorov na spletno stran ipd. V tem primeru upravljavec spremlja naslednje podatke, ki bi lahko služili identifikaciji: IP-naslov računalnika, vrsta brskalnika, datum in čas dostopa ter obiskane spletne strani.

V določenih primerih lahko upravljavec obiskovalce spletnega portala oz. vse uporabnike storitev potniškega prometa SŽ-PP in druge posameznike zaproša za podajo privolitve (točka a člena 6/I Splošne uredbe o varstvu podatkov), denimo za namene pošiljanja novic o novostih njegovih storitev in storitev njegovih poslovnih partnerjev. V tem primeru obdelava osebnih podatkov poteka v okviru posameznikove izjave dopuščene obsega osebnih podatkov, namena in dogovorjenih kanalov obveščanja, vse do preklica.

SŽ-PP kot ponudnik zagotavlja informacijsko zasebnost uporabnikov in drugih posameznikov, zato z njihovimi osebnimi podatki ravna oziroma jih obdeluje odgovorno, pazljivo in skladno z veljavnimi predpisi ter internimi akti družbe. Osební podatki se obdelujejo zgolj za namene, za katere so bili zbrani. Osební podatki, zbrani na podlagi privolitve, se bodo obdelovali do preklica privolitve. Ostali osební podatki pa se bodo hranili do izpolnitve namena, za katerega so bili zbrani oz. najpozneje do poteka zastaralnih rokov, v okviru katerih lahko ena ali druga stran uveljavljata zahteve, izvirajoče iz sklenjene pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe zapovedan z zakonom. V slednjih primerih se osební podatki hranijo v skladu z zakonsko zapovedjo.

SŽ-PP se obvezuje, da bodo osební podatki, pridobljeni prek spletnega naročniškega portala, ostali hranjeni, varovani in obdelovani s strani SŽ-PP in njegovih obdelovalcev osebnih podatkov, ki jih bodo obdelovali izključno v imenu in za račun SŽ-PP. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bomo ravnali v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov in nacionalno zakonodajo.

Več o obdelavi osebnih podatkov, vključno z informacijami o tem, kako uveljavljati pravice iz naslova varstva osebnih podatkov, si lahko preberete v [Politiki zasebnosti družbe SŽ-PP](#).

9. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

SŽ-PP se bo kot pošiljatelj obvestil po najboljših močeh trudil zagotavljati točne in ažurne informacije na spletišču, vendar uporabnika opozarja, da so obvestila informativnega značaja, večkrat odvisna od več dejavnikov, zato ne jamči za njihovo točnost oziroma ažurnost.

Uporabniki prejeta obvestila uporabljajo na lastno odgovornost. SŽ-PP ne odgovarja za morebitno škodo kakršnekoli vrste, ki bi utegnila uporabnikom nastati zaradi morebiti netočnih, nepopolnih ali neažurnih informacij.

SŽ-PP si kot upravljavec spletnega naročniškega portala seveda prizadeva tudi za nemoteno delovanje portala, vendar ne prevzema odgovornosti za nemoteno uporabo. SŽ-PP ni odgovoren za morebitne poškodbe računalniške opreme ali drugih aplikacij, ki bi nastale zaradi portala, vključno s tistimi, ki jih povzročijo virusi. Prav tako SŽ-PP ni odgovoren za morebitno škodo kakršnekoli vrste, ki bi utegnila nastati zaradi uporabe ali začasne nezmožnosti uporabe portala oz. aplikacij, za občasno nedelovanje storitve pošiljanja obvestil oz. kakršnegakoli dogodka v primeru težav na internetni povezavi ali tehničnih težav na strani uporabnika.

Kot pošiljatelj si SŽ-PP pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni, doda ali odstrani vsebine storitve obveščanja, ne glede na razlog ter brez predhodnega opozorila.



10. AVTORSKE PRAVICE

Vsa obvestila, informacije, besedila, slike itd., ki se pošljejo z namenom obveščanja uporabnikov in se nahajajo na spletnem portalu, so avtorsko delo in so kot taki predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine, imetnik avtorskih pravic pa je upravljavec, tj. SŽ-PP. V avtorskopravno in z drugimi pravicami intelektualne lastnine varovano vsebino spada poleg besedila in podatkov tudi celotna grafična podoba spletnega mesta z vsemi grafičnimi elementi. Za navedeno vsebino veljajo določbe Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah ter Zakona o intelektualni lastnini.

Uporabnikom je dovoljeno uporabljati prejeta obvestila in njihove vsebine samo v osebne in nekomercialne namene. Prepovedano je vsakršno drugo razpolaganje z vsebino, ki zajema spreminjanje, kopiranje, javno objavljjanje, javno prikazovanje in dajanje na voljo javnosti katerekoli vsebine v celoti ali delno na drugih mestih, razen če to SŽ-PP kot pošiljatelj izrecno dovoli v pisni obliki.

Uporabnik se zavezuje spoštovati avtorske pravice in pravice intelektualne lastnine, ki varujejo katerikoli element, ki je objavljen na portalu.

11. KOMUNIKACIJA Z UPORABNIKI

Za vse splošne informacije o storitvah SŽ-PP je uporabnikom na voljo:

brezplačna telefonska številka
elektronski naslov

080 81 11 (vsak dan od 6.00 do 22.00)
potnik.info@slo-zeleznice.si

V vsakem trenutku pa so aktualne informacije o voznih redih potniških vlakov, možnostih prevoza v notranjem in mednarodnem prometu, ugodnih akcijah ter cenah in ostali ponudbi storitev vsem uporabnikom brezplačno na voljo na:

spletni strani družbe

www.slo-zeleznice.si

Za pomoč pri načrtovanju poti so potnikom na voljo tudi zaposleni na prodajnih mestih. Seznam in delovni časi so objavljeni na spletni strani.

12. PRITOŽBE IN KOMENTARJI UPORABNIKOV

Za oddajo pohval, pritožb in predlogov glede delovanja storitve obveščanja je uporabnikom na voljo:

brezplačna telefonska številka
elektronski naslov

080 19 10 (delavniki od 8.00 do 15.00)
pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si

13. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

SŽ-PP lahko te splošne pogoje spremeni oz. dopolni. Spremembe bodo na voljo v pisni obliki in bodo posredovane na elektronski naslov uporabnika najpozneje 30 dni pred predvidenim datumom začetka njihove veljavnosti. Šteje se, da je uporabnik s spremembami soglašal, če SŽ-PP-ju pred začetkom veljavnosti sprememb s pisnim odgovorom ne sporoči, da jih zavrača, ali če uporabnik v tem času ne ukine svojega profila. Zavrnitev sprememb splošnih pogojev oz. odstop od tega pogodbenega razmerja lahko uporabnik SŽ-PP-ju sporoči na elektronski naslov, s katerega je prejel predlagane spremembe, oz. uporabnik izbriše svoj profil na spletnem portalu. V sporočilu, v katerem se predlagajo spremembe, bo upravljavec uporabnike še enkrat posebej opozoril na možnost zavrnitve, rok za to možnost in možnost odstopa od splošnih pogojev.

Spremenjeni splošni pogoji bodo dodatno objavljeni tudi na spletnem portalu in spletni strani SŽ-PP.



14. KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://potniski.sz.si/>.

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki primarno reševali izvensodno in sporazumno. V kolikor do sporazuma ne pride, je za spore, ki izvirajo iz tega pogodbenega razmerja, pristojno sodišče v Ljubljani.

Neveljavnost posameznih določb teh splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost preostalih določb, ki ostanejo veljavne in zavezujoče. Neveljavne določbe se nadomestijo z veljavnimi. Enako velja za morebitne opustitve določb teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo 31. 1. 2025 in veljajo do preklica oz. sprememb.

Zadnja posodobitev splošnih pogojev: 15. januar 2025

Ljubljana, 31. 1. 2025