



ZAHTEVEK ZA VRAČILO PREVOZNINE

(Podatke vpišite čitljivo z velikimi tiskanimi črkami.)

Podpisani(-a):

Ime in priimek: _____

Ulica, hišna številka: _____

Poštna številka: _____ Kraj: _____

Telefon*: _____ E-pošta**: _____

Vlagam zahtevek za vračilo prevoznine na osnovi vozovnic(-e):

mednarodnega prometa (vpišite št.):

notranjega prometa (vpišite št.):

Zaradi (navedite razlog): _____

(Če je potrebna širša obrazložitev, uporabite prazen prostor na hrbtni strani.)

Znesek vračila mi nakažite (označite):

po pošti na zgoraj navedeni naslov (stroški poštnine bremenijo naslovnika)

na osebni račun/na TRR***

Banka: _____

Številka računa: (SI56) _____

BIC/SWIFT****: _____

ID za DDV: _____ (zgolj za pravne osebe)

Podpis: _____

Sprejel: _____

(žig in podpis)

Kraj in datum: _____

OPOMBE:

Podatke vpišite čitljivo z velikimi tiskanimi črkami. **Nepopolnih ali nečitljivih zahtevkov ne bomo obravnavali.** **Zahtevku priložite originale vozovnic.** Neizrabljenim vozovnicam (brez potrditve o odstopu od potovanja) priložite ustrezna potrdila (zdravniško potrdilo, vozovnico za drugo prevozno sredstvo, zaznamek mejnih kontrolnih organov o zavrnitvi vstopa v tujo državo ipd.). Neizrabljene vozovnice, ki jim je že potekel rok veljavnosti, morajo biti v roku veljavnosti potrjene kot neizkoriščene. Zahtevek bo obravnavan skladno z Zakonom o prevoznih pogodbah v železniškem prometu (Ur. l. RS, št. 61/00) in veljavnimi tarifami in predpisi za notranji oz. mednarodni potniški promet.

* **Neobvezno – Za hitrejšo in lažjo komunikacijo.**

** **Neobvezno – Za hitrejšo in lažjo komunikacijo.**

*** **Neobvezno – Vnesite podatke o TRR le, če ste kot način vračila izbrali osebni bančni račun.**

**** **Neobvezno – Izpolnite samo, če ima vlagatelj tuj bančni račun.**



Vaši osebni podatki bodo uporabljeni izključno za namen obravnave zahtevka.

Prostor za morebitne dodatne navedbe vlagatelja zahtevka:

OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV¹

- **Upravlavec osebnih podatkov:** SŽ-Potniški promet, d. o. o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana; 080 19 10, pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si.
- **Kontakt pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov:** Slovenske železnice, d. o. o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov«, elektronski naslov: dpo@slo-zeleznice.si.
- **Namen obdelave osebnih podatkov:** Uveljavljanje zahtevka za vračilo prevoznine iz prevozne pogodbe.
- **Pravna podlaga za obdelavo podatkov:** 6.b člen GDPR².
- **Obdobje hrambe osebnih podatkov:** Trajno.
- **Uporabniki osebnih podatkov:** Slovenske železnice, d. o. o. (v primeru, da je zahtevek za povračilo prevoznine utemeljen, Sektor za finance in računovodstvo obdeluje podatke z namenom plačila oz. vračila prevoznine).
- **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:** Ni prenosov.
- **Zagotovitev navedenih osebnih podatkov je pogodbena obveznost v primeru, da potnik želi uveljavljati vračilo prevoznine. V kolikor osebnih podatkov, ki so v obrazcu navedeni kot obvezni, posameznik ne zagotovi, vračila prevoznine ne more uveljaviti.**
- **Podatki niso predmet avtomatiziranega sprejemanja odločitev.**

Družba v skladu z določbami GDPR zagotavlja posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, uresničevanje pravic, ki so opredeljene v določbah od 12. do 23. člena, ter drugih pravic, ki jih zagotavlja GDPR in vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov.

Posameznik lahko svoje pravice do dostopa, popravka in izbrisa oziroma omejitve obdelave, ugovora obdelavi in prenosljivosti osebnih podatkov uveljavlja z vložitvijo zahteve, poslano na naslov družbe: Slovenske železnice, d. o. o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov: dpo@slo-zeleznice.si.

Družba o zahtevi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, odloči v roku enega meseca od prejema popolne zahteve, ta rok pa se po potrebi lahko podaljša za največ dva dodatna meseca. Če družba ne odloči o zahtevku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS.

Več o varstvu osebnih podatkov preberite v Politiki zasebnosti, ki je objavljena na spletni strani družbe:

www.slo-zeleznice.si

¹ Obvestilo je izdano na podlagi 13. člena Splošne uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov; GDPR).

² Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbena stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.