

## Ocena nesorazmernega bremena – spletno mesto [www.slo-zeleznice.si](http://www.slo-zeleznice.si) oz. [potniski.sz.si](http://potniski.sz.si)

Ena od ključnih usmeritev našega podjetja kot izvajalca javnega potniškega prevoza in nosilca prevoza potnikov po železniških tirih je skrbno izvajanje storitev in odlična uporabniška izkušnja vseh potnikov.

Spletno mesto [potniski.sz.si](http://potniski.sz.si) je bilo v obstoječi obliki prvič objavljeno 3. junija 2024 in predstavlja osrednje informacijsko in storitveno spletno mesto družbe za področje voznih redov, potniških informacij, obvestil o stanju v prometu, mednarodnih povezav, informacij za ranljive skupine uporabnikov ter drugih vsebin, povezanih z uporabo železniškega potniškega prometa.

Dostopnost spletnega mesta spremljamo in sproti izboljšujemo posamezne elemente dostopnosti ter si prizadevamo, da bi bile ključne informacije dostopne čim širšemu krogu uporabnikov.

Za zagotavljanje skladnosti z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA) je bila izdelana ocena nesorazmernega bremena. Spletno mesto [potniski.sz.si](http://potniski.sz.si) dosega raven dostopnosti AA, kot je določena v smernicah Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) in je zaradi izjem, navedenih v nadaljevanju, **delno skladno** z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA). Nekatere objavljene vsebine in funkcionalnosti še ne izpolnjujejo vseh zahtev glede dostopnosti.

Primeri nedostopnih vsebin zaradi nesorazmernega bremena so:

1. Nekateri dokumenti in priloge na spletnem mestu so objavljeni v PDF obliki in niso v celoti prilagojeni za uporabo s podpornimi tehnologijami, kot so bralniki zaslona. To vključuje predvsem vozne rede po relacijah, zemljevide omrežja, cenike, obrazce in druge dokumente.
2. Določeni grafični elementi, ikone, pasice ali vsebine nimajo ustreznih alternativnih opisov oziroma dostopnih imen, zato uporabniki podpornih tehnologij ne morejo vedno pravilno razumeti njihove funkcije ali pomena.
3. Na posameznih delih spletnega mesta fokusni vrstni red pri uporabi tipkovnice ali podpornih tehnologij ni vedno optimalen, kar lahko otežuje navigacijo slepim in slabovidnim uporabnikom.
4. Posamezni obrazci in iskalniki uporabnikom ne podajajo vedno ustreznih navodil glede obveznih polj, pravnega vnosa podatkov ali opisa napak pri vnosu.
5. Nekatere vsebine in funkcionalnosti iskalnika voznih redov ter prikaza rezultatov zaradi kompleksnosti delovanja niso v celoti optimizirane za uporabo s podpornimi tehnologijami. Gre predvsem za dinamične rezultate iskanj, prikaz relacij, zamud, prestopov, informacij o tirih, mednarodnih povezavah ter drugih operativnih podatkov, ki se sproti osvežujejo iz več povezanih sistemov.
6. Določeni interaktivni elementi oziroma pojavna okna ne posredujejo vseh informacij o spremembi stanja uporabnikom bralnikov zaslona.
7. Nekateri kontrasti med besedilom in ozadjem ter prikaz posameznih grafičnih elementov na določenih delih spletišča ne dosegajo vseh priporočenih standardov dostopnosti.
8. Posamezne vsebine tretjih ponudnikov oziroma zunanjih sistemov, ki so vključeni v spletno mesto, niso v celoti prilagojene zahtevam dostopnosti.
9. Nekateri video ali multimedijski materiali še nimajo vseh prilagoditev za ranljive skupine uporabnikov, kot so podnapisi, tekstovni prepisi ali zvočni opisi.

Kot družbeno odgovorno podjetje se zavedamo pomena dostopnosti digitalnih storitev in informacij za vse uporabnike, tudi za osebe z različnimi oblikami oviranosti.



Ocenjujemo pa, da bi popolna in takojšnja odprava vseh ugotovljenih neskladnosti v trenutni tehnični zasnovi spletnega mesta predstavljala nesorazmerno breme za organizacijo.

Spletno mesto je namreč povezano z več kompleksnimi zunanji sistemi, podatkovnimi viri in specifičnimi funkcionalnostmi za prikaz voznih redov, aktualnega stanja v prometu ter drugimi integracijami, ki zahtevajo obsežnejše tehnične posege. Gre za obsežen in vsebinsko zelo razvejan sistem, ki se redno dopolnjuje in nadgrajuje zaradi sprememb voznih redov, začasnih organizacij prometa, nadomestnih prevozov, mednarodnih povezav in drugih operativnih zahtev.

Večji posegi v obstoječe delovanje spletnega mesta bi zahtevali obsežno prilagoditev tehničnega ozadja, razvojnih procesov, uredniških postopkov ter vključitev dodatnih zunanjih izvajalcev, kar bi za organizacijo predstavljalo pomembno finančno in organizacijsko breme.

Za ponovno pripravo in objavo vseh dokumentov, tabel, cenikov, voznih redov in drugih specifičnih vsebin v popolnoma dostopni obliki bi bilo potrebno zagotoviti dodatne kadrovske in tehnične vire, prilagoditi obstoječe procese priprave vsebin ter izvesti dodatne razvojne posege v notranje in zunanje sisteme.

Zato ocenjujemo, da bi takšna prilagoditev vseh trenutno nedostopnih vsebin zahtevala večje razvojne in organizacijske posege ter dodatne stroške zaposlenih in zunanjih izvajalcev, kar bi v trenutni fazi predstavljalo nesorazmerno breme za organizacijo.

Kljub temu pa v družbi SŽ – Potniški promet, d. o. o., načrtujemo postopne izboljšave dostopnosti v okviru rednih nadgradenj spletnega mesta ter nadaljnega razvoja digitalnih storitev. Del vsebin in funkcionalnosti bo v prihodnjih letih nadomeščen oziroma prenovljen v okviru širših procesov digitalizacije in razvoja novih informacijskih rešitev za področje potniškega prometa, s čimer se pričakuje tudi izboljšanje dostopnosti vsebin in storitev za vse uporabnike.

Uporabnikom pa so medtem **vse ključne informacije**, povezane z voznimi redi, stanjem v prometu, organizacijo potovanja, nakupom vozovnic in pomočjo pri potovanju, **dostopne preko več drugih, različnih komunikacijskih kanalov**:

1. s klicem v klicni center na brezplačno telefonsko številko 080 81 11;
2. s elektronskim sporočilom na naslov [potnik.info@slo-zeleznice.si](mailto:potnik.info@slo-zeleznice.si);
3. osebno na eni izmed potniških blagajn SŽ-Potniški promet (seznam in delovne čase redno ažuriramo) na [Delovni časi prodajnih mest - Slovenske železnice – Potniški promet](#);
4. pri osebju, ki spremlja vlake (v vsakem vlaku je najmanj 1 zaposleni);
5. preko drugih uradnih komunikacijskih kanalov družbe.

Uporabnikom spletnega mesta bomo v tem primeru pomagali pridobiti vse potrebne podatke in dokumente, vključno z dodatnimi razlagami in pojasnili.

Obvestila o primerih neskladnosti, ki sodijo v področje uporabe Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, nam lahko uporabniki pošljejo na elektronski naslov [pritozbe.pohvale@slo.zeleznice.si](mailto:pritozbe.pohvale@slo.zeleznice.si) (s pripisom »Dostopnost za ranljive skupine«).

Odgovor bo uporabnik prejel v roku osmih dni od prejema obvestila oziroma prošnje. Če v tem roku ne bomo mogli podati ustreznega odgovora, bomo uporabniku sporočili, kdaj bo odgovor podan in razloge za zakasnitev odgovora.

Skladno s to oceno je objavljena Izjava o dostopnosti. Izjava je bila pripravljena 1. 6. 2020, posodobljena pa 28. 5. 2021, 26. 5. 2022, 23. 5. 2023, 22. 5. 2024, 22. 7. 2024, 29. 5. 2025 in 14. 5. 2026. Uporabljena je bila metoda iz prve alineje točke (a) člena 3(1) Izvedbenega sklepa Komisije (EU) 2018/1523 – samoocena organa javnega sektorja.

Ljubljana, 14. 5. 2026