

ST 700.02

POTNIŠKA TARIFA (PT)

II. DEL

VOZOVNICE IN UGODNOSTI

Velja od 20.03.2020

Ljubljana, 20.03.2020

Podatki o tarifi

IZDELALA: mag. Peter Kosar, tehnični strokovni sodelavec
Marjetka Uršič, višja strokovna sodelavka

DATUM: 02.03.2020

PODPISI: na originalu

PREGLEDALI: Petra Privšek, vodja službe
mag. Darja Kocjan, direktorica

DATUM: 02.03.2020

PODPISI: na originalu

ODOBRIL: Ministrstvo za infrastrukturo

IZDAJA: 1

NAKLADA: 700

ŠTEVILO STRANI: 18

IZDAJATELJ: SŽ-Potniški promet, d.o.o.

TABELA SPREMEMB

[illegible]

KAZALO

stran

PODATKI O TARIFI	2
0. PREGLED KRATIC	5
1. NAMEN	5
2. PODROČJE UPORABE	5
3. SPLOŠNA DOLOČILA	6
4. ZAKONSKE UGODNOSTI.....	7
400. Vojni invalidi in vojni veterani	7
5. VOZOVNICE IN UGODNOSTI SŽ-PP.....	8
50. SKUPINSKA POTOVANJA.....	8
500. Navadna skupinska potovanja oseb	8
501. Družinska potovanja	10
51. POSAMIČNA POTOVANJA.....	10
510. Starejše osebe.....	10
511. Otroci do 15. leta.....	11
512. Mladi od 15. do 26. leta.....	11
513. Enosmerna in povratna vikend vozovnica.....	12
514. Spremljevalci oseb na invalidskih vozičkih.....	12
515. Rezervirano.....	13
516. Rezervirano.....	13
517. Povratna vozovnica.....	13
52. ABONENTSKE VOZOVNICE	13
520. Splošna določila	13
521. Splošne abonentske vozovnice	13
522. Osnovnošolske vozovnice.....	15
53. MESTNA VOZOVNICA	15
530. Vozovnice po ponudbi Mestna vozovnica	15
6. PREHODNA IN KONČNA DOLOČILA.....	17

0. PREGLED KRATIC

Pregled kratic vsebuje I. del Potniške tarife ST 700.01.

1. NAMEN

Namen potniške tarife je seznaniti potnike o vrstah vozovnic in ugodnosti ter s pogoji, po katerih se ugodnosti lahko uporabljajo.

2. PODROČJE UPORABE

Potniška tarifa se uporablja pri prevozu potnikov v notranjem prometu na SŽ. Določene ugodnosti se uporabljajo tudi v mednarodnem prometu po določilih mednarodnih tarif.

3. SPLOŠNA DOLOČILA

300.0 II. del Potniške tarife vsebuje določila o vozovnicah in ugodnostih, ki na območju SŽ veljajo pri potovanju nekaterih kategorij potnikov.

300.1 Ugodnosti so uveljavljene z zakonskimi predpisi oz. z določbami pristojnega organa, ali pa jih, po pridobljenem soglasju pristojnega ministrstva, odobravajo SŽ-PP.

300.2 Uporabnik ugodnosti mora obvezno izpolniti pogoje, ki so predpisani v določilih PT, če pa se kot podlaga za ugodnost zahteva dokument (seznam, potrdilo, izkaznica, čip kartica itd.), ga mora ob nakupu vozovnice z ugodnostjo predložiti potniški blagajni in ga na zahtevo železniških kontrolnih delavcev v vlaku pokazati skupaj z vozovnico.

Uporabnik prostovoljno sodeluje pri izrabi ugodnosti na podlagi dokumenta, katerega mora pri nakupu in kontroli vozovnice predložiti na vpogled. Če ne predloži zahtevanega dokumenta na vpogled, se ugodnost ne prizna.

300.3 Prevoznina z ugodnostjo velja za nakup vozovnic na postaji in v vlaku.

Pri uveljavljanju ugodnosti za vožnjo z vlakom višje vrste se na postaji in v vlaku doplača dodatek.

V vlaku pri odpravi potnikov iz postaj in postajališč, kjer je v času odhoda vlaka odprta potniška blagajna in se prodajajo vozovnice, se poleg prevoznine zaračuna dodatek po določilih potniške tarife ST 700.04, razen pri potnikih z zakonsko ugodnostjo in otrocih v skladu z določili te tarife ter v primeru, ko so potniki napoteni, da kupijo vozovnico v vlaku zaradi večje frekvence potnikov in to prijavijo osebju za spremljavo vlakov.

Potniku, ki v vlaku želi nadaljevati potovanje, se izda nova vozovnica za novo relacijo brez dodatka za višjo vrsto vlaka, če je ta že vračunan v osnovni vozovnici.

Ob izdaji nove vozovnice se priznajo vse ugodnosti, nadaljevanje potovanja se v tem primeru upošteva kot novo potovanje.

4. ZAKONSKE UGODNOSTI

400. Vojni invalidi in vojni veterani

- 400.0 Vojnim invalidom in vojnim veteranom pripada posebna ugodnost pri potovanju z javnim prometom po veljavni zakonodaji. Ugodnost velja za potovanje v 2. razredu lokalnega potniškega vlaka. Za potovanje z vlakom višje vrste je treba plačati dodatek.

5. VOZOVNICE IN UGODNOSTI SŽ-PP

50. Skupinska potovanja

500. Navadna skupinska potovanja oseb

SPLOŠNA DOLOČILA

- 500.0 Za skupinsko potovanje se šteje, če potuje skupaj najmanj 6 oseb, višina ugodnosti pa je odvisna od starosti udeležencev skupinskega potovanja.

Ugodnost se lahko izrabi za enosmerno ali povratno potovanje na podlagi pisnega seznama oseb.

V prijavi je treba navesti: odhodno in namembno postajo, dan odhoda, vlak, s katerim želi skupina potovati, imena postaj in postajališč, na katerih želijo potovanje prekiniti, vlak in datum nadaljevanja potovanja ter število udeležencev.

- 500.1 Prevoznik lahko prepove oziroma omeji uporabo te ugodnosti na nekaterih vlakih in skupino prepelje s kakšnim drugim, namesto z zahtevanim vlakom.

UGODNOSTI

- 500.2 Skupina oseb do dopolnjenega 26. leta starosti ima prevoznino znižano za 50 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

Skupina oseb, starejših od 26 let, ima prevoznino znižano za 30 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

- 500.3 En spremljevalec (npr. učitelj, profesor, vzgojitelj), ki potuje s skupino, lahko izrabi isto ugodnost na vsakih začelih pet udeležencev.

- 500.4 Za potovanje z vlakom višje vrste je treba plačati dodatek

- 500.5 Za prestop v vlak višje vrste ali nadaljevanje potovanja veljajo določila ST 700.01 Prevozni pogoji.

PRIJAVA POTOVANJA

- 500.6 Potovanje skupine do 15 oseb se vnaprej ne prijavi. Večje skupine prijavijo potovanje na potniški blagajni, in sicer skupine od 16 do 50 oseb najpozneje 2 delovna dneva, skupine nad 50 oseb pa najpozneje 8 delovnih dni pred nameravanim potovanjem. Če se prijava ne predloži pravočasno, se prevoz opravi le, če to dopuščajo razmere.

Potniška blagajna prijavo takoj posreduje pristojni službi prevoznika.

- 500.7 Če uporabnik prepozno odpove potovanje, prevoznik lahko zahteva povrnitev vseh stroškov, ki so nastali zaradi priprave potovanja.

- 500.8 Če posamezni člani skupine odpotujejo pred skupino ali se vračajo pozneje, se štejejo kot potniki brez vozovnice.

ODPRAVA POTNIKOV

500.9 Skupina mora pred potovanjem pripraviti seznam oseb, ki mora vsebovati naslednje podatke:

- ime in priimek (pri skupini do dopolnjenega 26. leta še rojstne podatke),
- datum potovanja,
- relacijo potovanja.

500.10 Pri potovanju z rednimi vlaki za vsakega udeleženca, razen za predlagatelja seznama, blagajnik izda tudi kontrolne vozovnice, ki veljajo skupaj s skupinsko vozovnico.

Potnik, ki pri kontroli v vlaku ne more pokazati kontrolne vozovnice, se šteje za potnika brez vozovnice.

Skupina se lahko odpravi tudi za povratno potovanje. Kontrolne vozovnice veljajo tudi za vrnitev.

Odprava skupin v vlaku praviloma ni dovoljena. Izjemoma se dovoljuje odpravo manjših skupin do 15 potnikov iz postaj in postajališč, kjer je v času odhoda vlaka zaprta potniška blagajna in se ne prodajajo vozovnice, brez seznama udeležencev in to samo za eno smer.

ROK VELJAVNOSTI

500.11 Vozovnica za enosmerno potovanje velja 15 dni, za povratno potovanje pa 30 dni.

PREKINITEV POTOVANJA

500.12 Prekinitev potovanja je dovoljena, vendar samo vsej skupini, in sicer: skupinam do 15 oseb neomejeno število prekinitev, večjim skupinam pa le na postajah, ki so vpisane na hrbtni strani skupinske vozovnice in so jih s postajnim žigom overili na odhodni postaji.

501. Družinska potovanja

SPLOŠNA DOLOČILA

501.0 Pri družinskem potovanju imajo potniki pri potovanju v 1. ali 2. razredu potniških vlakov naslednje ugodnosti:

- osebe, stare nad 15 let, prevoznino znižano za 40 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka,
- otroci od 6. do dopolnjenega 15. leta starosti prevoznino znižano za 50 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka,
- otroci do dopolnjenega 6. leta starosti prevoznino znižano za 100 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

1

Ugodnost velja za enosmerna in povratna potovanja, vse dni v letu.

IZRABA UGODNOSTI

501.1 Za družinska potovanja se šteje, če potuje najmanj ena oseba, starejša od 15 let, in en otrok, mlajši od 15 let, toda največ 5 potnikov istočasno.

Skupaj z otrokom do 15. leta starosti lahko potuje katerakoli oseba, starejša od 15 let.

Osebe, starejše od 15 let, ki želijo potovati brez otroka do 15. leta starosti, ugodnosti za družinska potovanja ne morejo koristiti.

Starost otroka se upošteva na dan nakupa vozovnice.

1

ODPRAVA POTNIKOV

501.2 Na zahtevo pooblaščenega delavca mora uporabnik z osebnim dokumentom izkazati starost otrok. V primeru zlorabe se celotna skupina potnikov šteje kot potniki brez veljavne vozovnice.

51. Posamična potovanja

510. Starejše osebe

SPLOŠNA DOLOČILA

510.0 Osebe, starejše od 65 let, ki so državljani EU, imajo pri enosmernem ali povratnem potovanju na območju Slovenskih železnic prevoznino znižano za 30 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka, ob sobotah, nedeljah in praznikih pa prevoznino znižano za 50 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

Za potovanje z vlakom višje vrste je treba plačati dodatek.

IZRABA UGODNOSTI

- 510.1 Ugodnost se uveljavi na podlagi SŽ-kartice z naloženo ugodnostjo-SENIOR, z enoletno veljavnostjo od dneva izdaje, ki ima letno ugodnost za starejše zapisano na čipu. Potnik mora potovanje zaključiti v roku veljavnosti ugodnost-SENIOR. Vračilo čip SŽ kartice ni dovoljeno.

1

Potnik naroči SŽ-kartico ugodnosti-SENIOR z izpolnitvijo posebnega obrazca – prijavnice. Blagajnik preveri pravilnost navedenih podatkov na prijavnici na podlagi predloženega osebnega dokumenta.

- 510.2 Na zahtevo pooblaščenega železniškega delavca mora uporabnik svojo identiteto potrditi z osebnim dokumentom s sliko in v primeru zlorabe se mu čip kartica ali izkaznica odvzame. Za odvzeto čip kartico se odškodnina ne vrača.

1

511. Otroci do 15. leta

- 511.0 Otroci do dopolnjenega 6. leta starosti, ki potujejo v spremstvu odraslih, se vozijo brezplačno, pod pogojem da se zanje ne zahteva poseben sedež. Ne glede na višino ugodnosti se za prevoz izda vozovnica za 1. ali 2. razred potniškega vlaka, ki velja tudi za potovanje z vlaki višje vrste. Z eno odraslo osebo lahko brezplačno potujeta največ dva otroka.

- 511.1 Otroci od 6. do dopolnjenega 15. leta starosti, pa tudi mlajši otroci, za katere se zahteva poseben sedež (skupina vzgojno-varstvenega zavoda), prevoznino znižano za 50 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

1

Za potovanje z vlakom višje vrste je treba plačati dodatek.

V vlaku otrok z brezplačno vozovnico ni upravičen do sedeža; če otrok do dopolnjenega 6. leta starosti zasede sedež, plača prevoznino znižano za 50 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

- 511.2 Za izrabo možnosti brezplačnega prevoza in ugodnosti je določena starost otroka na dan nakupa vozovnice.

Otroku, ki v roku veljavnosti vozovnice dopolni 15 let starosti, se ugodnost prizna za celotno veljavnost vozovnice.

1

512. Mladi od 15. do 26. leta

1

SPLOŠNA DOLOČILA

- 512.0 Vsi mladi od 15. do 26. leta starosti imajo pri potovanjih po železnici prevoznino znižano za 30 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka.

1

Za potovanje z vlakom višje vrste je treba plačati dodatek.

IZRABA UGODNOSTI

512.1 Ugodnost se uveljavi na podlagi SŽ-kartice z naloženo ugodnostjo-MLADI, ki ima letno ugodnost za mlade zapisano na čipu.

1

512.2 Potnik naroči SŽ-kartico ugodnosti-MLADI z izpolnitvijo posebnega obrazca – prijavnice. Blagajnik preveri pravilnost navedenih podatkov na prijavnici na podlagi predloženega osebnega dokumenta. Potniku, ki v letu izdaje SŽ-kartice ugodnosti za mlade dopolni 26 let, se izda SŽ-kartica ugodnosti-MLADI z veljavnostjo do datuma dopolnitve starosti 26 let do 24.00 ure. Potnik mora potovanje zaključiti v roku veljavnosti SŽ-kartice ugodnosti-MLADI. Nakup in koriščenje SŽ-kartice ugodnosti-MLADI je dovoljen tudi tujim državljanom na podlagi osebnega dokumenta. Vračilo čip SŽ kartice ugodnosti-MLADI ni dovoljeno.

ODPRAVA POTNIKOV

512.3 Na zahtevo pooblaščenega železniškega delavca mora uporabnik svojo identiteto potrditi z osebnim dokumentom s sliko in v primeru zlorabe se mu čip kartica odvzame. Za odvzeto čip kartico se odškodnina ne vrača.

513. Enosmerna in povratna vikend vozovnica

513.0 Vsi potniki imajo po ponudbi Enosmerna vikend in Povratna vikend vozovnica prevoznino znižano za 30 % od redne vozne cene za 1. in 2. razred lokalnega potniškega vlaka. Ugodnost velja le za potovanja ob sobotah, nedeljah in praznikih v RS.

Povratna vikend vozovnica se določi z dvakratnikom enosmerne vikend vozovnice in omogoča povratno potovanje na relaciji. Nad 75 kilometrov prehaja iz relacijske v pavšalno SŽ vozovnico, in omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

Za potovanje z vlakom višje vrste je treba plačati dodatek.

513.1 Rok veljavnosti vozovnice po ponudbi Enosmerna vikend in Povratna vikend je 1 dan. Enosmerna vikend vozovnica velja za eno enosmerno potovanje, na izbrani relaciji. Povratna vikend vozovnica izdana do 75 km velja za povratno potovanja na izbrani relaciji, nad 75 km velja za neomejeno število voženj na celotnem območju Slovenskih železnic.

2

514. Spremljevalci oseb na invalidskih vozičkih

514.0 Spremljevalci oseb na invalidskih vozičkih potujejo brezplačno v 1. in 2. razredu vseh vrst vlakov po Sloveniji.

514.1 Vozovnice veljajo v roku, ki je predpisan v tej tarifi. Ugodnost se spremljevalcu prizna samo, kadar potuje skupaj z osebo na invalidskem vozičku; kontrolo vrši osebje za spremljavo vlakov in revizijsko osebje v vlaku. V primeru, da potnik z brezplačno vozovnico za spremljevalca osebe na invalidskem vozičku potuje sam, se vozovnica ne prizna in se tak potnik šteje kot potnik brez vozovnice.

515. Rezervirano

2

516. Rezervirano

517. Povratna vozovnica

517.0 Povratna vozovnica se določi z dvakratnikom enkratne vozovnice in omogoča povratno potovanje na relaciji. Nad 75 kilometrov prehaja iz relacijske v pavšalno SŽ vozovnico in omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije, velja za 2. razred LP in RG vlakov.

1
in
2

52. Abonentske vozovnice

520. Splošna določila

520.0 Prvi nakup in izdaja brezkontaktna čip kartica in vozovnice, zamenjava čip kartice zaradi okvare, sprememba podatkov o imetniku ali relaciji in vračilo nepoškodovane čip kartice so mogoči le na potniških blagajnah.

1

Nadaljnji nakup abonentskih vozovnic se lahko opravi na vseh prodajnih kanalih objavljenih na spletni strani prevoznika.

Abonentske tedenske, mesečne, polletne in letne vozovnice veljajo za vse vrste vlakov.

Abonentske vozovnice vsebujejo podatke o veljavnosti vozovnice in imetniku vozovnice pri imenskih vozovnicah.

Tedenske, mesečne, polletne in letne vozovnice se izdajajo samo za povratno potovanje.

Potnik mora pred nakupom abonentskih vozovnic izpolniti obrazec prevoznika za pridobitev abonentske vozovnice. Z izpolnjenim obrazcem in ob predložitvi osebnega dokumenta na blagajni pridobi abonentsko vozovnico.

POŠKODOVANE ALI IZGUBLJENE VOZOVNICE

520.1 Uporabnik poškodovane vozovnice lahko na potniški blagajni, zahteva zamenjavo za novo vozovnico.

Če se zapis na čip kartici pri kontroli ne da »prebrati« oz. poškodba ni nastala po krivdi potnika, se uporabniku brezplačno izda duplikat (zamenjava vozovnice).

V primeru izgube ali poškodbe čip kartice, ki je nastala po krivdi potnika (lom, prerez), se uporabniku nova čip kartica izda in zaračuna. Na izdan duplikat (čip kartico) se brezplačno prenesejo in zapišejo vsi podatki s poškodovane in izgubljene čip kartice.

521. Splošne abonentske vozovnice

1

SPLOŠNA DOLOČILA

- 521.0 Splošne abonentske mesečne, polletne in letne vozovnice se izdajajo kot imenske ali neimenske, tedenske vozovnice pa se izdajajo le kot neimenske, po ceni za lokalni potniški vlak za izbrano relacijo na območju Slovenskih železnic za 1. in 2. razred.

Pri vsaki vrsti abonentske vozovnice (tedenski, mesečni, polletni in letni) je določena zgornja oziroma maksimalna cena vozovnice. Ko cena vozovnice glede na relacijo doseže maksimalno vrednost vozovnice, potnik pridobi Pavšalno SŽ vozovnico.

VELJAVNOST

- 521.3 Tedenske vozovnice veljajo od ponedeljka do nedelje. Mesečna vozovnica velja za mesec, za katerega je izdana, in še prvi delovni dan naslednjega meseca. Sobota se ne šteje kot delovni dan. Letne in polletne vozovnice veljajo eno leto oziroma pol leta od dneva nakupa.

522. Osnovnošolske vozovnice

SPLOŠNA DOLOČILA

522.0 Osnovnošolske vozovnice se izdajajo vsem osebam do dopolnjenega 15. leta starosti, za posamezno šolsko leto vključno s poletnimi počitnicami v obdobju od 01.09. do 31.08.

522.1 Osnovnošolske mesečne, letne in polletne šolske vozovnice se izdajajo kot imenske za povratno potovanje v 1. in 2. razredu potniškega vlaka po ceni, ki je določena v potniški tarifi ST 700.04.

522.2 Letne vozovnice se izdajajo z zapisom veljavnosti 12 mesecev za obdobje od 01.09. do 31.08, polletne vozovnice pa se izdajajo z zapisom veljavnosti 6 mesecev vendar največ do 31.08..

Mesečna osnovnošolska vozovnica velja za mesec, za katerega je izdana, in še prvi šolski dan naslednjega meseca. Letna in polletna vozovnica velja do zadnjega dne veljavnosti vozovnice .

522.3 Osnovnošolske vozovnice se začnejo prodajati sedem (koledarskih) dni pred začetkom njihove veljavnosti.

53. Mestna vozovnica

530. Vozovnice po ponudbi Mestna vozovnica

530.0 Ponudba Mestna vozovnica omogoča nakup:

- Mestne enkratne vozovnice za eno enosmerno potovanje znotraj mestnega vozlišča.
- Mestne dnevne vozovnice za neomejeno število voženj znotraj mestnega vozlišča v enem dnevu.
- Mestne mesečne vozovnice za neomejeno število potovanj znotraj mestnega vozlišča v enem mesecu
- Mestne letne vozovnice za neomejeno število potovanj znotraj mestnega vozlišča.

530.1 Mestna vozovnica ima enotno ceno za vse potnike, razen za otroke od 6. do dopolnjenega 15. leta starosti, za katere velja prevoznina znižana za 50 %. Za otroke do 6. leta starosti velja prevoznino znižano za 100 %, če potujejo s starši.

530.2 Mestna vozovnica velja za potovanja v 2. razredu LP in RG vlakov med postajami in postajališči znotraj meja vozlišč, ki so objavljeni na spletnih straneh prevoznika.

Mestno enkratno in dnevno vozovnico izdaja tudi osebje za spremljavo vlakov v vlaku brez plačila dodata po tč. 420 ST 700.01.

530.3 Mestna enkratna vozovnica velja en dan od 00.01 do 24.00 ure za eno enosmerno potovanje znotraj meja vozlišča. Veljavnost je navedena na vozovnici.

Mestna dnevna vozovnica velja en dan od 00.01 do 24.00 ure za neomejeno število potovanj znotraj meja vozlišča. Veljavnost je navedena na vozovnici.

Mestna mesečna vozovnica velja za mesec, za katerega je izdana in še prvi delovni dan naslednjega meseca. Prvi nakup mestne mesečne vozovnice se opravi na ST blagajni. Vozovnica se izda na brezkontaktni čip kartici, ki vsebuje podatke o imetniku in veljavnosti vozovnice.

Mestna letna vozovnica velja 1 leto od dneva nakupa. Nakup mestne letne vozovnice se opravi na ST blagajni. Vozovnica se izda na brezkontaktni čip kartici, ki vsebuje podatke o imetniku in veljavnosti vozovnice.

Nadaljnji nakup abonentskih mestnih vozovnic se lahko opravi na vseh prodajnih kanalih objavljenih na spletni strani prevoznika.

6. PREHODNA IN KONČNA DOLOČILA

- 600.0 Dne 19.03.2020 se razveljavlja PT ST 700.02, ki je veljala od 15.04.2014 z vsemi spremembami in dopolnitvami. Nova tarifa vsebuje vse spremembe, popravke in pojasnila, ki so bila izdana in objavljena do 19.03.2020. Potniška tarifa začne veljati 20.03.2020.
- 600.1 Prejemniki te tarife so: SŽ-Potniški promet, d.o.o., SŽ-Infrastruktura, d.o.o. in vse potniške blagajne na območju SŽ ter vsi pogodbeni prodajalci železniških vozovnic, Ministrstvo za infrastrukturo, Direkcija RS za infrastrukturo, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, Ministrstvo za finance in Inšpektorat za infrastrukturo.
- 600.2 Upoštevanje tarife nadzoruje pooblašeno osebje prevoznika.
- 600.3 Tarifa se spreminja na enak način in po enakem postopku, kot je bila sprejeta.
- 600.4 Za razlago tarife je pristojna družba SŽ-Potniški promet, d.o.o..