



1. Osnovni podatki o katalogu	
Naziv družbe:	SŽ - Potniški promet, d.o.o. Kolodvorska 11 1000 Ljubljana Spletna stran: www.slo-zeleznice.si
Odgovorna uradna oseba:	Miha Butara, direktor Marta Vencelj, članica posloводства - direktorica
Kontaktna tel. številka	01 2912402 (tajništvo)
Datum prve objave kataloga:	1. 8. 2013
Datum zadnje spremembe:	26. 9. 2026
Katalog je dostopen na spletnem naslovu:	https://potniski.sz.si/informacije-javnega-znacaja/

2. Splošni podatki o družbi in informacij javnega značaja s katerimi razpolaga	
2.a Organigram in podatki o organizaciji	
Kratek opis delovanja	SŽ-Potniški promet je gospodarska družba, katere edini ustanovitelj in družbenik je družba Slovenske železnice, d.o.o. Poleg glavne dejavnosti izvajanje železniškega potniškega prometa, je družba SŽ–Potniški promet, d.o.o., registrirana tudi za opravljanje različnih oblik prevoza potnikov tako v notranjem kot mednarodnem prometu. Izvaja obvezno javno gospodarsko službo prevoza potnikov v notranjem in čezmejnem regijskem železniškem prometu.
Seznam vseh notranjih organizacijskih enot	– Posloводство – Sekretariat – Štabna služba za razvoj storitev in produktov – Služba za prodajo in marketing • Oddelek za podporo strankam • Oddelek za prodajo in oskrbo – Služba za tehnologijo in upravljanje z vozniimi sredstvi • Oddelek za upravljanje s sredstvi • Oddelek za vozne rede in tehnologijo – Služba za proizvodnjo • Oddelek za načrtovanje in operativo • Oddelek za organizacijo proizvodnje.
Organigram	



2.b Kontaktni podatki uradne osebe (oseb) pristojnih za posredovanje informacij	
Pristojna oseba:	– Novinarska vprašanja: tadej.gresovnik@slo-zeleznice.si , službeni GSM: 030 708 227 ali po e-pošti: soj@slo-zeleznice.si – Posredovanje podatkov iz kataloga informacij javnega značaja družbe SŽ-Potniški promet, d.o.o., Sekretariat, tel: 01 2912441 mojca.stropnik@slo-zeleznice.si – Potniške informacije v klicnem centru na tel. št. 080 8111 ali po e-pošti na naslov potnik.info@slo-zeleznice.si
2.c Seznam zakonov, podzakonskih aktov in predpisov Evropskih skupnosti z delovnega področja organa (preko državnega, lokalnega oziroma evropskega registra predpisov)	
Notranji predpisi	Akt o ustanovitvi družbe SŽ-Potniški promet, d.o.o. Potniška tarifa Splošni pogoji prevoza potnikov GCC-CIV/PRR
Državni predpisi	– Zakon o železniškem prometu – Zakon o družbi Slovenske železnice – Zakon o varnosti v železniškem prometu – Zakon o prevoznih pogodbah v železniškem prometu – Resolucija o prometni politiki Republike Slovenije – Uredba o načinu izvajanja obvezne gospodarske javne službe prevoza potnikov v notranjem in čezmejnem regijskem železniškem prometu – Uredba o izvajanju Uredbe (ES) o pravicah in obveznostih potnikov v železniškem prometu – Zakon o prevozih v cestnem prometu (ZPCP-2) – Uredba o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu, o koncesiji te javne službe in o ureditvi sistema enotne vozovnice
Predpisi EU	– Bela knjiga: Evropska prometna politika za leto 2010: Čas za odločitve – Uredba (EU) 2021/782 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 29. aprila 2021 o pravicah in obveznostih potnikov v železniškem prometu – Uredba (ES) št. 1370/2007 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2007 o javnih storitvah železniškega in cestnega potniškega prevoza ter o razveljavitvi uredb Sveta (EGS) št. 1191/69 in št. 1107/70
2.d Seznam strateških in programskih dokumentov	
Seznam strateških in programskih dokumentov (na voljo na spletni strani SŽ)	– Letno poročilo – Poročilo o doseženi kakovosti (Uredba 1371/2007) – Vizija in poslanstvo družbe
2.e Seznam upravnih, sodnih ali zakonodajnih postopkov oziroma drugih uradnih ali javnih storitev, ki jih družba vodi	
Seznam postopkov / uradnih, javnih storitev	– Vloga za pridobitev subvencionirane vozovnice IJPP za dijake in študente – Obrazec za pridobitev SŽ imenske vozovnice na čip kartici – Vloga za pridobitev subvencionirane vozovnice IJPP za brezplačen prevoz
2.f Seznam javnih evidenc, s katerimi družba razpolaga	
Seznam evidenc	– Družba ne razpolaga z evidencami javnega značaja
2.g Seznam drugih informatiziranih zbirk podatkov¹	
Seznam zbirk podatkov (niso javne)	– Evidenca imetnikov izkaznic oz. kartic za uveljavljanje popustov pri potovanju z vlakom

¹ Metapodatkovni opisi so v prilogi



	– Evidenca imetnikov abonentskih vozovnic – Evidenca odzivov uporabnikov – Evidenca uporabnikov voznih olajšav oz. ugodnosti
2.h Seznam drugih informacij javnega značaja ali pomembnejših dokumentov, ki vsebujejo informacije javnega značaja po vsebinskih sklopih	
Seznam informacij / dokumentov	– Vozni red vlakov in cena potovanja na iskalniku na spletu www.slo-zeleznice.si – Obveščanje o zamudah potniških vlakov in ovirah v prometu preko spleta (tekoče informacije) – www.slo-zeleznice.si – Število prepeljanih potnikov, potniških kilometrov in vlakovnih kilometrov – Število odpravljenih potnikov po postajah in progah v notranjem prometu (do 5 podatkov, za več podatkov glej točko 3) – Seznam vlakov za posamezno voznoredno obdobje – Seznam postaj in postajališč, kjer ustavljajo potniški vlaki – Poročila o točnosti potniških vlakov v minutah na 100 km
3. Opis načina dostopa do informacij javnega značaja	
Opis dostopa do posameznih informacij javnega značaja	– Nekatere informacije so dosegljive na spletni strani Slovenskih železnic www.slo-zeleznice.si, po telefonu na št. 080 8111 in e-pošti na potnik.info@slo-zeleznice.si – Informacije o voznih redih in tarifah so na voljo v odpiralnem času potniških blagajn na železniških postajah – Ostale informacije lahko uporabniki naročijo tako, da vložijo prošnjo o pridobitvi informacij po elektronski pošti mojca.stropnik@slo-zeleznice.si ali po pošti na naslov: SŽ-Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana – Nekatere informacije so na voljo le na vpogled, kar je možno vsak delavnik od 8.00 do 15.00 na sedežu podjetja
Materialni in izdelavni stroški informacij javnega značaja	– Za dostavo in pripravo informacij javnega značaja se zaračunajo materialni stroški, ki so določeni v Uredbi o spremembah in dopolnitvah Uredbe o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja
4. Seznam najpogostejše zahtevanih informacij javnega značaja	
Najpogostejše zahtevane informacije javnega značaja	- Vozni red vlakov in cena potovanja - Zamude vlakov (samo tekoče informacije) - Ovire v prometu - Število potnikov po letih - Število odpravljenih potnikov v notranjem prometu po postajah/progah (določene postaje) - Seznam vlakov

Direktor

Kolodvorska ulica 11
1506 Ljubljana
Slovenija

T +386 1 29 12 402
E miha.butara@slo-zeleznice.si
www.slo-zeleznice.si

Metapodatkovni opisi informatiziranih zbirk družbe SŽ-Potniški promet, d.o.o.**1. Evidenca imetnikov izkaznic oz. kartic za uveljavljanje popustov pri vozovnicah za vlak**

1. Naziv institucije	SŽ-Potniški promet, d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Evidenca imetnikov izkaznic oz. kartic za uveljavljanje popustov pri vozovnicah za vlak
3. Področje (šifrant)	Promet in infrastruktura
4. Opis vsebine	Družba SŽ-Potniški promet d. o. o. vodi evidenco imetnikov izkaznic oziroma kartic, na podlagi katerih imetniki uveljavljajo popust pri potovanju z vlakom
5. Pravne podlage	Potniška tarifa ST 700.01 in ST.700.02 in ST 700.03 in ST 700.04
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Vozovnica za vlak, popust pri potovanju z vlakom
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Podatki niso javno dostopni
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/
11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	/
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	1.1.1990
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Stalno
15. Oblika zapisa	/
16. Jezik zapisa	slv



17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	Ni povezave
18. Odgovorna oseba	SŽ-Potniški promet, d. o. o., Vodja službe za prodajo in marketing

2. Evidenca imetnikov abonentskih vozovnic

1. Naziv institucije	SŽ-Potniški promet, d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Evidenca imetnikov abonentskih vozovnic
3. Področje (šifrant)	Promet in infrastruktura
4. Opis vsebine	Družba SŽ-Potniški promet d. o. o. vodi evidenco splošnih in osnovnošolskih tedenskih, mesečnih, polletnih in letnih vozovnic
5. Pravne podlage	Potniška tarifa ST 700.01, ST.700.02 in ST 700.04
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Vozovnica za vlak, prevoz z vlakom na delo, prevoz v šolo
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Podatki niso javno dostopni
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/
11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	/
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	1.1.1990
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Mesečno
15. Oblika zapisa	/
16. Jezik zapisa	slv
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	Ni povezave
18. Odgovorna oseba	SŽ-Potniški promet, d. o. o., Vodja službe za prodajo in marketing



3. Evidenca odzivov uporabnikov

1. Naziv institucije	SŽ-Potniški promet, d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Evidenca odzivov uporabnikov
3. Področje (šifrant)	Promet in infrastruktura
4. Opis vsebine	Družba SŽ-Potniški promet d. o. o. vodi evidenco uporabnikov, ki so se prek telefona, spleta, pisno ali osebno odzvali (pritožba, predlog, pohvala, pripomba, pojasnilo) na kakovost prevozne storitve ali podali reklamacijo.
5. Pravne podlage	Potniška tarifa ST, Uredba (EU) 2021/782 Evropskega parlamenta in sveta o pravicah in obveznostih potnikov v železniškem prometu, Uredba o izvajanju Uredbe (ES) o pravicah in obveznostih potnikov v železniškem prometu, Navodilo 123 (interno).
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Reklamacija, pritožba, pripomba, predlog, pravice potnikov
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Podatki niso javno dostopni
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/
11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	/
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	1.1.1990
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Stalno
15. Oblika zapisa	/
16. Jezik zapisa	slv
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	Ni povezave
18. Odgovorna oseba	SŽ-Potniški promet, d. o. o., Vodja službe za prodajo in marketing



4. Evidenca imetnikov voznih olajšav oz. ugodnosti

1. Naziv institucije	SŽ-Potniški promet, d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Evidenca imetnikov voznih olajšav oz. ugodnosti
3. Področje (šifrant)	Promet in infrastruktura
4. Opis vsebine	Družba SŽ-Potniški promet d. o. o. vodi evidenco imetnikov SP vozovnic oz. čip kartic, ki jih upravičenci uporabljajo za prevoz z vlaki v službene in privatne namene.
5. Pravne podlage	Potniška tarifa ST, Pravilnik združenja za mednarodne popust železniškega osebja (FIP), Pravilnik o prevozu železniških delavcev in njihovih družinskih članov z vlaki SŽ (610)
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Prevoz železničarjev, službeno potovanje, potovanje železničarjev in njihovih družinskih članov v privatne namene
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija, EU
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Podatki niso javno dostopni
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/
11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	/
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	1.1.1990
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Mesečno
15. Oblika zapisa	/
16. Jezik zapisa	slv
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	Ni povezave
18. Odgovorna oseba	SŽ-Potniški promet, d. o. o., Vodja službe za prodajo in marketing