Potniški promet

SŽ – Potniški promet, d.o.o.

Služba za prodajo in marketing

Kolodvorska ulica 11
1506 Ljubljana
Slovenija

T +386 1 29 12 402
potniski.sz.si

Pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri »Z anketo do nagrade«

1. Splošne določbe

Ta pravila in pogoji sodelovanja veljajo za nagradno igro »Do brezplačne letne vozovnice«, ki jo organizira SŽ-Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator).

Nagradna igra poteka od **28. 10. 2026 do 8. 12. 2026**.

Ta pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri so objavljeni na spletni strani organizatorja.

2. Namen nagradne igre

Namen nagradne igre je promocija in pospeševanje izpolnjevanja spletne ankete zadovoljstva uporabnikov s prevozno storitvijo.

3. Kdo lahko sodeluje

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s slovenskim državljanstvom, stare **18 let ali več**, ki v času med 28. 10. 2026 in 8. 12. 2026 na spletni strani izpolnijo anketo zadovoljstva uporabnikov, se strinjajo s pravili in pogoji sodelovanja v tej nagradni igri in vpišejo svoj elektronski naslov, katerega bomo uporabili za žreb in za obveščanje o nagradi.

V nagradni igri ne smejo sodelovati:

- zaposleni organizatorja,
- zaposleni v podjetjih, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre,
- pravne osebe.

4. Način sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi sodelujoči, ki izpolnjujejo pogoje iz prejšnje točke teh pravil in ki :

- v času med 28. 10. 2026 in 8. 12. 2026 na spletni strani organizatorja izpolnijo anketo zadovoljstva uporabnikov
- na koncu spletne ankete podajo soglasje oziroma se strinjajo s pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri in vpišejo svoj elektronski naslov, preko katerega bo sodelujoči obveščen o nagradi.

Udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje **samo enkrat**.
Vsi udeleženci, ki bodo pristopili k tej nagradni igri, sprejemajo te splošne pogoje in pravila nagradne igre, so z njimi seznanjeni in se z njimi s pristopom k nagradni igri v celoti strinjajo.

V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih ali neresničnih podatkov si organizator pridržuje pravico, da udeležencu zavrne sodelovanje v nagradni igri ali ga iz nje izključi.

Udeleženec se zavezuje, da bo v primeru, da postane nagrajenec, organizatorju za potrebe prevzema nagrade razkril še dodatne podatke, kot to izhaja iz 7. točke teh pravil, sicer organizator nagrade ne podeli.

5. Izbor nagrajenca

Nagrajencev nagradne igre je štirinajst. Ti bodo izbrani naključno izmed vseh sodelujočih s pomočjo elektronskega žreba, ki ga bo organizator izvedel dne 10. 12. 2026, v prostorih organizatorja, v prisotnosti 3 članske komisije.

Nagrajenec je tisti, ki:

- je izpolnil anketo zadovoljstva uporabnikov
- se je strinjal s pogoji nagradne igre,
- pošlje vse zahtevane podatke (iz tč. 7 teh pravil) organizatorju do 16. 12. 2026.

Rezultati žrebanja so dokončni in pritožba ni mogoča.

6. Obveščanje nagrajenca

Nagrajenec bo o žrebu obveščen po e-pošti.

Izžrebanec se s sodelovanjem v nagradni igri strinja, da lahko organizator nagradne igre objavi elektronski naslov na njegovih komunikacijskih kanalih z namenom obveščanja o rezultatih žrebanja oz. prevzema nagrade.

7. Nagrade in prevzem nagrad

Nagrade so:

- 1 x vožnja z muzejskim vlakom za 2 osebi
- 3 x povratna vozovnica za vožnjo z vlakom po Sloveniji
- 5 x majica Grem z vlakom
- 5 x igralne karte in torbica z mini kompletom za prvo pomoč

Za prevzem nagrade mora nagrajenec ob pozivu organizatorju najpozneje do 15. 12. 2026 posredovati naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov,
- davčno številko (v skladu z davčno zakonodajo).

Nagrajenci mlajši od 18 let ne morejo sodelovati v nagradni igri.

Organizator s pozivom iz prejšnjega odstavka nagrajenca obvesti tudi o načinu prevzema nagrade.

Če nagrajenec nagrade ne prevzame ali v roku ne posreduje potrebnih podatkov, se šteje, da se nagradi odpoveduje oziroma izgubi pravico do nagrade brez kakršnegakoli nadomestila.

Nagrada ni zamenljiva, ni prenosljiva in ni izplačljiva v denarju. Postopki vračila kupnine bodo sporočeni nagrajencem naknadno.

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če:

- nagrajenec ne izpolnjuje pogojev za prevzem nagrade,

- se pojavi dvom o istovetnosti podatkov,
- se ugotovi, da je sodelujoči v nagradni igri sodeloval v nasprotju s pravili in pogoji te nagradne igre oz. je te kršil,
- nagrajenec pisno ali ustno izrazi voljo, da se nagradi odpoveduje,
- nagrajenec v zgoraj opredeljenem roku ne posreduje vseh zahtevanih podatkov, ki jih potrebuje organizator za podelitev nagrad.

8. Davki in akontacija dohodnine

Plačilo vseh davkov od nagrad (vključno z DDV) je odgovornost organizatorja. Organizator za nagrajenca od vrednosti nagrade odvede akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine ali druge davčne obveznosti bremenijo prejemnika nagrade.

Nagrajencem se v skladu z Zakonom o dohodnini bruto vrednost dobitka všteva v davčno osnovo. V skladu z Zakonom o davčnem postopku je prejemnik nagrade dolžan pred prejemom nagrade predložiti tudi svojo davčno številko, ki je pogoj za izročitev nagrade. V kolikor podatka o davčni številki ne dostavi, se nagrada ne podeli.

9. Varstvo osebnih podatkov

Upravljalec osebnih podatkov je organizator, družba SŽ-Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, ki z osebnimi podatki sodelujočih in nagrajencev v nagradni igri ravna skrbno in jih obdeluje v skladu s splošno uredbo Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Splošna uredba), v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in skladno s splošnimi akti organizatorja s področja varovanja osebnih podatkov.

.

S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči soglaša s temi pravili nagradne igre in dovoljuje, da organizator osebne podatke zbira, hrani, obdeluje in jih uporablja za namene izvedbe te nagradne igre in podelitev nagrad.

Organizator obdeluje le tiste osebne podatke sodelujočih, ki jih pridobi s sodelovanjem in za potrebe sodelovanja v nagradni igri, in sicer ime in priimek, CUID številko kartice, e-naslov.

O sodelujočem, ki bo tudi nagrajenec nagradne igre, pa bo organizator poleg zgoraj opredeljenih osebnih podatkov obdeloval tudi:

- ime in priimek, naslov in kraj bivanja (za potrebe identifikacije nagrajenca, žrebanja, obveščanja o nagradah in obveščanja o načinu prevzema nagrad ter za potrebe poročanja davčnim organom v skladu z veljavno davčno zakonodajo v Republiki Sloveniji);
- davčna številka (za potrebe poročanja davčnim organom v skladu z veljavno davčno zakonodajo v Republiki Sloveniji),
- rojstni datum – zgolj v primeru, da bo nagrajenec mladoletna oseba (za potrebe identifikacije nagrajenca in s soglasjem starša oz. zakonitega zastopnika).

Pridobljeni osebni podatki se uporabljajo le za namene izvedbe nagradne igre, osebni podatki nagrajenca pa tudi za namene podelitve in prevzema nagrade. Organizator bo tako pridobljene osebne podatke uporabljal izključno za namene, za katere so bili pridobljeni, torej za namen izvedbe nagradne igre, žrebanja, obveščanja nagrajencev, podelitev nagrad in iz naslova davčne zakonodaje.

Osebni podatki iz teh pravil se pri organizatorju za sodelujoče hranijo do zaključka nagradne igre, podatki nagrajencev pa v skladu z davčno zakonodajo. Po poteku navedenega časa bo organizator podatke prenehal uporabljati oz. jih uničil v skladu s predpisi.

Posamezniki svojih osebnih podatkov niso dolžni zagotoviti, vendar pa v tem primeru ne morejo sodelovati v nagradni igri in/ali prejeti nagrade, organizator pa ne more izpolniti svojih obveznosti.

Privolitev k obdelavi v skladu s tč. (a) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov lahko udeleženec v nagradni igri kadarkoli prekliče, preklic pa ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem. Privolitev udeleženec prekliče brezplačno, s pisnim obvestilom na naslov organizatorja SŽ-Potniški promet, Služba za prodajo in marketing, d.o.o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana s pripisom »preklic sodelovanja v nagradni igri« ali na elektronski naslov gremzvlakom@slo-zeleznice.si.

Posameznik lahko svoje pravice do dostopa, popravka in izbrisa oziroma omejitve obdelave in prenosljivosti osebnih podatkov uveljavlja z vložitvijo pisne zahteve na naslov Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov: dpo@slo-zeleznice.si.

Družba o zahtevi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, odloči v roku enega meseca od prejema popolne zahteve, ta rok pa se po potrebi lahko podaljša za največ dva dodatna meseca. Če družba ne odloči o zahtevku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu RS.

Kontakt pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov: dpo@slo-zeleznice.si.

Več o obdelavi osebnih podatkov pri upravljavcu lahko najdete v Politiki zasebnosti družbe SŽ, d.o.o., ki je objavljena na spletni strani organizatorja.

10. Odgovornost organizatorja

Organizator se zavezuje, da bo naredil vse, kar je v njegovi moči, da bo nagradna igra korektno izpeljana.

Organizator ne odgovarja in ne prevzema odgovornosti za izvedbo nagradne igre, podelitev nagrad in škodo zaradi:

- tehničnih ali drugih motenj na prizorišču,
- nepravilno posredovanih podatkov,
- posledic, ki bi jih udeleženec utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri,
- drugih primerov, na katere organizator ne more vplivati in v drugih primerih višje sile, ki onemogočijo izvedbo nagradne igre.

Organizator ne nosi stroškov, ki nastanejo udeležencem zaradi sodelovanja v nagradni igri.

11. Končne določbe

Ta pravila so obvezujoča za organizatorja, vse zaposlene in druge osebe, ki so kakor koli povezane z nagradnim žrebanjem, ki je predmet teh pravil, ter za sodelujoče v nagradni igri, ki s sodelovanjem v nagradni igri soglašajo s temi pogoji nagradne igre.

Organizator lahko pravila spremeni iz tehničnih ali organizacijskih razlogov. O spremembah obvesti udeležence na prizorišču ali preko svojih komunikacijskih kanalov.

Ta pravila začnejo veljati z dnem objave.

V Ljubljani, 28. 10. 2026