Slovenske železnice

SŽ – Potniški promet, d.o.o.
Kolodvorska 11, 1560 Ljubljana, Slovenija
Oddelek za podporo strankam 152.0 – Reklamacije

K-99c

ZAHTEVEK ZA VRAČILO PREVOZNINE

Podpisani(-a):
Ime in priimek: _____

Ulica, hišna številka:_____

Poštna številka: _____ Kraj: _____

Telefon*: _____ e-pošta*: _____

Vlagam zahtevek za vračilo prevoznine na osnovi vozovnic (-e):

Mednarodnega prometa (vpišite št.): Notranjega prometa (vpišite št.):

_____ _____

_____ _____

Zaradi (navedite razlog) :_____

_____
(v kolikor je potrebna širša obrazložitev, uporabite prazen prostor na hrbtni strani)

Znesek vračila mi nakažite na:

Na TRR

Banka: _____

Številka računa: (SI56)_____

BIC/SWIFT**: _____

ID za DDV: _____ (zgolj za pravne osebe)

Podpis: _____ Sprejel: _____
(žig in podpis)

Kraj in datum: _____

OPOMBE:

Podatke vpišite čitljivo z velikimi tiskanimi črkami. **Nepopolnih ali nečitljivih zahtevkov ne bomo obravnavali. Zahtevku priložite originale vozovnic.** Neizrabljenim vozovnicam (brez potrditve o odstopu od potovanja) priložite ustrezna potrdila (zdravniško potrdilo, vozovnico za drugo prevozno sredstvo, zaznamek mejnih kontrolnih organov o zavrnitvi vstopa v tujo državo ipd.). Neizrabljene vozovnice, ki jim je že potekel rok veljavnosti morajo biti v roku veljavnosti potrjene kot neizkoriščene. Zahtevek bo obravnavan skladno z Zakonom o prevoznih pogodbah v železniškem prometu (Ur. l. RS, št. 61/00) in veljavnimi tarifami in predpisi za notranji oz. mednarodni potniški promet.

* **Neobvezno – Za hitrejšo in lažjo komunikacijo.**

** **Neobvezno – Izpolnite samo, če ima vlagatelj tuj bančni račun.**

Vaši osebni podatki bodo uporabljeni izključno za namen obravnave zahtevka.

Prostor za morebitne dodatne navedbe vlagatelja zahtevka:

_____

_____

_____

_____

OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV[1]

- **Upravljavec osebnih podatkov:** SŽ-Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, Ljubljana 080 1910, pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si.

- **Kontakt pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov:** Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov«, elektronski naslov: .dpo@slo-zeleznice.si.

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** Uveljavljanje zahtevka za vračilo prevoznine iz prevozne pogodbe.

- **Pravna podlaga za obdelavo podatkov:** 6.b člen GDPR[2].

- **Obdobje hrambe osebnih podatkov:** Trajno.

- **Uporabniki osebnih podatkov:** Slovenske železnice, d.o.o. (v primeru, da je zahtevek za povračilo prevoznine utemeljen, Sektor za finance in računovodstvo obdeluje podatke z namenom plačila oz. vračila prevoznine).

- **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:** Ni prenosov.

- **Zagotovitev navedenih osebnih podatkov je pogodbena obveznost v primeru, da potnik želi uveljavljati vračilo prevoznine. V kolikor osebnih podatkov, ki so v obrazcu navedeni kot obvezni, posameznik ne zagotovi, vračila prevoznine ne more uveljaviti.**

- **Podatki niso predmet avtomatiziranega sprejemanja odločitev.**

Družba v skladu z določbami GDPR zagotavlja posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, uresničevanje pravic, ki so opredeljene v določbah od 12. do 23. člena, ter drugih pravic, ki jih zagotavljata GDPR in vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov.

Posameznik lahko svoje pravice do dostopa, popravka in izbrisa oziroma omejitve obdelave, ugovora obdelavi in prenosljivosti osebnih podatkov uveljavlja z vložitvijo zahteve, poslane na naslov družbe: Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov: dpo@slo-zeleznice.si.

Družba o zahtevi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, odloči v roku enega meseca od prejema popolne zahteve, ta rok pa se po potrebi lahko podaljša za največ dva dodatna meseca. Če družba ne odloči o zahtevku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu RS.
Več o varstvu osebnih podatkov preberite v Politiki zasebnosti, ki je objavljena na spletni strani družbe: www.slo-zeleznice.si

[1] Obvestilo je izdano na podlagi 13. člena Splošne uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov; GDPR).

[2] Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbena stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.